

Všeobecné smluvní podmínky Premium Infinity s. r. o. pro službu Valet Parking

1. Základní ustanovení

- 1.1. Společnost **Trip Assistant s. r. o.**, IČ: 24852147, adresa sídla: Praha 9 - Vysočany, Pod Harfou 938/48, PSČ 19000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 201582, Telefon: Infolinka: 220 571 752, Hotline: 725 120 021, E-mail: **info@smileparking.cz** nebo **info@valetparking.cz**, www: <http://www.valetparking.cz/> nebo <http://www.smileparking.cz/> (dále jen „**provozovatel parkovacích služeb**“) poskytuje na území České republiky, obce Tuchoměřice hl. města Prahy, parkovací služby silničních motorových vozidel spočívající v transportu vozidla zákazníka od budovy Europortu mezi halami Terminálu 1 a 2 Letiště Václava Havla Praha na parkoviště provozovatele na adrese U Špejcharu 504, 252 67 Tuchoměřice a v přistavení vozidla zákazníkovi na Letišti při jeho příletu (služba „**Valet Parking**“) a doplňkové služby (mytí vozidla, čištění interiéru, dotankování nádrže apod.).
- 1.2. Společnost Premium Infinity s. r. o. vydává tyto **Všeobecné smluvní podmínky Trip Assistant s. r. o. pro službu Valet Parking (dále jen „VSP“)** v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podle kterého lze část obsahu smlouvy určit odkazem na tyto podmínky.
- 1.3. Tyto smluvní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele parkovacích služeb ValetParking společnosti Trip Assistant s. r. o. a uživatelů těchto služeb (dále jen „**zákazník**“), podmínky pro předání (odevzdání) a převzetí (vydání) vozidla, poskytování a užívání parkovacích služeb, odpovědnost za škodu, reklamaci služeb a další.
- 1.4. Jste povinni se s těmito VSP seznámit před uzavřením smlouvy o parkování.
- 1.5. Provozovatel služby má právo jednostranně měnit tyto smluvní podmínky. **Aktuální znění VSP je uveřejněno na internetových stránkách <http://www.valetparking.cz/a> <http://www.smileparking.cz>.**
- 1.6. VSP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o parkování.
- 1.7. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto podmínek přednost.
- 1.8. Právní vztahy založené na základě smlouvy a těchto VSP se řídí právem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy ČR.
- 1.9. Ve smyslu § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů, Vás informuje provozovatel, že **k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi Vámi jako spotřebitelem je Česká obchodní inspekce**, adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, telefon: +420 296 366 360.
- 1.10. **Při komunikaci vždy uvádějte číslo smlouvy.**

2. Smlouva o parkování

- 2.1. Smlouva o parkování se uzavírá distančním způsobem prostřednictvím internetové aplikace rezervační formulář na <http://www.smileparking.cz> nebo <http://www.valetparking.cz/> pro užití služby Valet Parking. Odeslaný rezervační formulář je návrhem na uzavření smlouvy o parkování ze strany zákazníka (objednávkou).
- 2.2. Smlouva o parkování je **uzavřena okamžikem doručení Potvrzení provozovatele služby o akceptaci tohoto návrhu, které obsahuje jedinečný čárový kód a PIN kód**, na e-mail zákazníka uvedený v rezervačním formuláři.
- 2.3. Smlouva o parkování se ukládá na servery interního systému provozovatele služby a výpisy z něho mohou být zákazníkovi na žádost poskytnuty. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením rezervačního systému.

- 2.4.** Při realizaci objednávky jste povinen zadat adresu pro elektronickou poštu (e-mailová adresa), která musí mít zajištěnou technickou funkčnost od doby odeslání objednávky až do dokončení zakázky, a zajistit při správně nastaveném spam-filtru příjem elektronické pošty (e-mailu) provozovatele.
- 2.5.** Zprávy zasílané e-mailem od provozovatele na e-mailovou adresu dle čl. 2.4 platí jako doručené zákazníkovi okamžikem jejich odeslání. Za chyby přenosu provozovatel odpovídá jen v případě chyb ze své strany.
- 2.6.** Na základě smlouvy o parkování uzavřené podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník **zákazník zmocňuje provozovatele k nakládání s vozidlem** zákazníka zejména k vyzvednutí (převzetí) vozidla v místě budovy Europortu mezi halami Terminálu 1 a 2 Letiště Václava Havla Praha, k transportu vozidla na parkoviště provozovatele, k zajištění dočasného parkování a ke zpětnému transportu vozidla k Letišti Václava Havla Praha.
- 2.7.** Provozovatel je zavázán po sjednanou *parkovací dobu* opatrovat vozidlo pro zákazníka a ve sjednaný čas předat zákazníkovi vozidlo u budovy Europortu mezi halami Terminálu 1 a 2 Letiště Václava Havla Praha. Zákazník je povinen dodržet dohodnutou parkovací dobu.
- 2.8.** Zákazník se zavazuje zaplatit cenu parkování za celou dobu umístění vozidla na parkovišti provozovatele. Zákazník je povinen nahradit provozovateli náklady, které mu vznikly s opatrováním vozidla v důsledku porušení povinností zákazníka vyplývajících ze smlouvy, z těchto VSP nebo z jiných obecně právních předpisů, které stanoví povinnosti vlastníků, provozovatelů nebo jakéhokoli držitele motorového vozidla.
- 2.9.** Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v důsledku zvýšeného dopravního provozu, může být spotřeba pohonných hmot při transportu vozidla vyšší než při plynulém provozu.

3. Změna smlouvy

- 3.1.** Zjistí-li zákazník po odeslání objednávky, že objednávka obsahuje chybně vyplněné údaje, je povinen o tom e-mailem neprodleně vyrozumět provozovatel parkovacích služeb se současným sdělením správných údajů.
- 3.2.** Po odeslání Potvrzení provozovatele služby o akceptaci Vašeho návrhu na Váš e-mail **změnu nesprávně zadané parkovací doby**, nezajistí provozovatel parkovací služby, pokud změna je oznámena zákazníkem méně než 24 hodin před počátkem sjednané parkovací doby. Pro takový případ se sjednává, že smlouva o parkování se ruší ke dni doručení takového požadavku provozovateli, který o tom vyrozumí bezodkladně zákazníka. Pro vypořádání práv a povinností takto zrušené smlouvy se použijí ustanovení těchto VSP pro zrušení smlouvy. Tím není dotčeno právo zákazníka podat novou objednávku.
- 3.3.** Návrh na změnu smlouvy o parkování se provádí přes online rozhraní <http://www.smileparking.cz/cs/club> nebo elektronicky na e-mailovou adresu info@smileparking.cz nebo info@valetparking.cz. **Nezapomeňte vždy uvést číslo smlouvy.** Za provedení změny smlouvy má provozovatel služby právo na cenu ve výši 200 Kč včetně DPH. Vyúčtování rozdílu v cenách služby se provádí při převzetí vozidla provozovatelem za účelem jeho transportu na parkoviště.

4. Zrušení smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy

- 4.1.** Do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, tj. od obdržení Potvrzení provozovatele parkovacích služeb o souhlasu s Vaší objednávkou, máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Od smlouvy odstoupit nemůžete, pokud služby byly splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

4.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy **informovat společnost Trip Assistant s. r. o.**, IČ: 24852147, adresa sídla: Praha 9 - Vysočany, Pod Harfou 938/48, PSČ 19000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 201582, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na elektronickou adresu: info@smileparking.cz nebo info@valetparking.cz). Na naší webové stránce www.smileparking.cz nebo www.valetparking.cz můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

4.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, odstoupení postačuje odeslat před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy ve 14 denní lhůtě

4.4. Vzhledem k tomu, že poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, protože od okamžiku Potvrzení o souhlasu s Vaší objednávkou je již místo rezervováno a není nabízeno jiným, zaplatíte nám částku 200 Kč včetně DPH, pokud je odstoupení od smlouvy odesláno dříve než 6 hodin před začátkem parkovací doby. Tato částka se započítává proti Vašemu nároku na vrácení zaplacené platby za parkování, příp. za extra služby. Pro vrácení zbývajících peněžních plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Pokud odstoupení od smlouvy je odesláno později než 6 hodin před začátkem parkovací doby, jste povinen (povinna) nám zaplatit částku ve výši ceny parkovného včetně extra služeb, které Vám byly účtovány.

4.5. Zrušení smlouvy po uplynutí 14 dnů ode dne uzavření smlouvy

Jste oprávněn písemným jednostranným právním jednáním (dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na elektronickou adresu: info@smileparking.cz nebo info@valetparking.cz zrušit smlouvu o parkování. Pokud obdržíme jednostranné zrušení smlouvy dříve než 6 hodin před začátkem parkovací doby, zaplatíte nám částku 200 Kč včetně DPH. Tato částka se započítává proti Vašemu nároku na vrácení zaplacené platby za parkování, příp. za extra služby. Pro vrácení zbývajících peněžních plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Pokud jednostranné zrušení smlouvy obdržíme později než 6 hodin před začátkem parkovací doby, jste povinen (povinna) nám zaplatit částku ve výši ceny parkovného včetně ceny extra služeb, které Vám byly účtovány.

5. Předání (odevzdání) a převzetí (vydání) vozidla

5.1. Předání vozidla provozovateli prohlašujete a potvrzujete, že:

- a) jste oprávněným držitelem vozidla a vozidlo není odcizené
- b) máte platné řidičské oprávnění a všechna příslušná povolení související s provozem vozidla
- c) máte právo nakládat s vozidlem a toto vozidlo je v dobrém užitelském stavu a splňuje bezpečnostní standardy
- d) v případě vozidla používaného k pracovním účelům máte povolení zaměstnavatele k předání vozidla třetí osobě
- e) souhlasíte s převzetím vozidla provozovatelem (jím pověřenou osobou) a s jeho transportem
- f) vozidlo předáváte v neporušeném, nerozbitém stavu a funkčním stavu

- g) vozidlo splňuje požadavky stanovené zvláštními právními předpisy pro provoz na pozemních komunikacích
 - h) vozidlo nemá úniky provozních kapalin nebo jiné technické závady
 - i) máte uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, ve znění pozdějších právních předpisů, a zaplacené pojistné
 - j) Vaše prohlášení a informace ve vztahu ke své osobě, tak k vozidlu jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné
- 5.2.** Zákazník je povinen nahradit veškeré náklady a škodu (přímou i nepřímou), která provozovateli vznikne v důsledku nepravdivého, nepřesného, neaktuálního nebo neúplného prohlášení dle předchozího odstavce (např. finanční sankce uložené orgány veřejné moci).
- 5.3.** Zákazník bere na vědomí, že na odevzdání vozidla a pořízení předávacího protokolu je povinen si vyhradit čas tak, aby toto jednání neohrozilo jeho čas odletu. Zákazník se zavazuje postupovat dle instrukcí zaměstnance provozovatele a neohrožovat bezproblémové odevzdání či převzetí vozidla.
- 5.4. Zákazník souhlasí s odevzdáním malého technického průkazu a zelené karty a to pro případ, že by provozovatel byl podroben silniční kontrole.**
- 5.5.** Předávací protokol bude pořízen na místě při převzetí vozidla provozovatelem a podepsán oběma stranami. Při předání vozidla provozovateli budou pořízeny fotografie přebírajícího vozidla.
- 5.6.** Přistavení vozidla zajistí provozovatel na Letišti tím, že vozidlo zaparkuje na Letišti a zákazníkovi předá klíče a převzaté doklady; o tom bude pořízen písemný záznam. Zákazník je povinen si vozidlo odevzdané provozovatelem prohlédnout a případné vady, které vozidlo nevykazovalo při odevzdání provozovateli, **oznámit provozovateli ihned, to je před výjezdem z Letiště; jinak se má za to, že vozidlo při jeho vrácení bylo bez vad.**
- 6. Ceny**
- 6.1.** Cena je stanovena na základě aktuálního Ceníku, který je zveřejněn <http://www.smileparking.cz/> a <http://www.valetparking.cz/>. Cena se platí **předem** prostřednictvím platební brány provozované GOPAY s. r. o., IČ: 26046768, nebo při odevzdání vozidla provozovateli na Letišti. Zákazníkovi, který zvolil způsob placení ceny v plné výši platební kartou prostřednictvím platební brány GOPAY s. r. o., bude jeho objednávka potvrzena bezprostředně poté, co bude zaplacení ceny potvrzeno GOPAY s. r. o.
- 6.2. Promo kód**
V případě, že zákazník po vyplnění objednávkového formuláře uplatní do okénka na objednávce platný Promo kód, cena bude stanovena dle aktuálního ceníku provozovatele platného pro daný Promo kód.
- 7. Extra Služby**
- 7.1.** Provozovatel nabízí doplňkové služby k parkovacím službám, a to kryté garážové stání, ruční venkovní mytí, čištění interiéru, tepování vozidla včetně čištění interiéru, dotankování, které si lze objednat současně s parkovacími službami.
- 7.2.** Zákazník souhlasí při zakoupení extra služeb s tím, že vozidlem bude pohybováno v rozsahu nezbytném pro realizaci objednaných služeb.
- 7.3.** Cena extra služeb je uvedena v Ceníku a je placena při odevzdání vozidla provozovateli.

8. Osobní údaje

- 8.1. Zákazník vyslovuje souhlas se zpracováváním identifikačních osobních údajů (jméno, příjmení, adresa bydliště, e-mail apod.) poskytnutých provozovateli za účelem plnění práv a povinností ze smlouvy o parkování a to na dobu jejího trvání (+...) a za účelem nabízení obchodu nebo služeb. Za účelem nabízení obchodu nebo služeb je provozovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat, dokud nevyslovil subjekt osobních údajů nesouhlas. Nesouhlas je subjekt se zpracováním údajů povinen vyjádřit písemně.
- 8.2. Zákazník má právo požádat provozovatele parkovacích služeb o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že provozovatel služby zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li provozovatel služby této žádosti, má zákazník právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, Praha 7.
- 8.3. Provozovatel je oprávněn použít elektronický kontakt sdělený zákazníkem k zasílání obchodních sdělení o nových produktech či jiných obchodních novinkách u provozovatele služeb, udělí - li s tím předchozí souhlas.
- 8.4. Zákazník svůj souhlas s použitím svého elektronického kontaktu pro účely zasílání obchodních sdělení má právo zdarma kdykoli odmítnout na e-mail: info@smileparking.cz nebo info@valetparking.cz.

9. Rizika a škody

- 9.1. Trip Assistant s. r. o. odpovídá zákazníkovi za škodu na dopravním prostředku včetně jeho příslušenství, které převzal od zákazníka a umístil na parkoviště provozovatele.
- 9.2. Vady vozidla, které vozidlo nevykazovalo při odevzdání provozovateli, je povinen zákazník oznámit **ihned, před výjezdem z Letiště**; jinak se má za to, že vozidlo při jeho vrácení bylo bez vad.
- 9.3. Provozovatel odpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení vozidla v době transportu vozidla z a na Letiště, neprokáže-li, že by ke škodě došlo i jinak.
- 9.4. V souladu s § 2945 odst. 2 občanského zákoníku je zákazník povinen, vznikla – li škoda na umístěném dopravním prostředku nebo na jeho příslušenství v době parkování vozidla na parkovišti provozovatele, uplatnit právo na náhradu škody u provozovatele bez zbytečného odkladu po zjištění poškození (ztráty/zničení) vozidla nebo jeho příslušenství.
- 9.5. **Zákazník nesmí ponechat ve vozidla věci, které s provozem dopravního prostředku nesouvisí. Odpovědnost provozovatele se nevztahuje na škody způsobené na věcech ve voze příležitostně odložených, jakou jsou např. šaty, hudební nástroj, mobilní telefon, notebook apod. Jsou to věci, které s provozem dopravního prostředku nesouvisí.**
- 9.6. Provozovatel hradí škodu uvedením do předešlého stavu; není-li to možné nebo žádá-li o to poškozený, hradí se škoda v penězích. Škoda se hradí primárně vlastníkovvi vozidla zapsaném v technickém průkazu vozidla, popř. provozovateli na pokyn vlastníka.

10. Reklamac

- 10.1. Zákazník uplatní vady provedených služeb **osobně přímo** na provozovně Trip Assistant s. r. o., Aviatická 1092/8 Praha 6 a to místě Infinity travel center and lounge, nebo **elektronicky na e-mail**: na e-mail: info@smileparking.cz nebo info@valetparking.cz, nebo **písemně na adresu**

Trip Assistant s. r. o., Praha 9 - Vysočany, Pod Harfou 938/48, PSČ 19000, **jinak k nim nebude přihlíženo.**

- 10.2.** Při reklamaci je zákazník povinen uvést kontaktní osobní údaje, důvod reklamace, kdy byla vada shledána, čeho se zákazník reklamací domáhá a přiložit doklady reklamaci odůvodňující zejména smlouvu o parkování a identifikaci vozidla.
- 10.3.** O reklamaci bude pořízen písemný záznam (reklamační protokol), provozovatel a zákazník obdrží po jednom vyhotovení. Pokud klient reklamuje služby elektronicky, je povinen k elektronické zprávě připojit vyplněný reklamační protokol včetně všech požadovaných dokladů.
- 10.4.** Provozovatel vydá zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení odstranění závadného stavu a o době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 10.5.** Provozovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady. Oprávněná reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodnou na delší lhůtě.
- 11. Závěrečná ustanovení**
- 11.1.** Provozovatel je oprávněn bez souhlasu zákazníka z provozních mimořádných důvodů přemístit zaparkované motorové vozidlo na své náklady na jiné parkovací místo v rámci Parkoviště. Provozovatel je odpovědný za škodu, která by v důsledku takového přemístění vznikla.
- 11.2.** Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku parkovacích služeb a přijetí platby ceny v případě, že je plně vyčerpána kapacita parkoviště pro požadovaný termín.
- 11.3.** Provozovatel je oprávněn z provozních důvodů (vyčerpání kapacity parkoviště apod.) jednostranně změnit parkoviště za jiné parkoviště, na kterém provozovatel splní závazek zajistit zákazníkovi parkování jeho motorového vozidla.
- 11.4. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit změnu své adresy sídla/bydliště a ostatních identifikačních údajů; následky nesplnění této povinnosti jdou k jeho tíži.**
- 11.5.** Stížnosti na poskytnuté služby lze zasílat na adresu sídla provozovatele parkovacích služeb nebo na e-mail na e-mail: info@smileparking.cz nebo info@valetparking.cz. Provozovatel vyřídí stížnost nejpozději do 15 dnů ode dne její doručení, pokud se nedohodnou na delší lhůtě.
- 11.6.** VSP nabývají účinností dnem.....

Trip Assistant s. r. o.